**BIBLIOGRAFÍA**

**Tema 1: Sistemas de Gestión**

* Sistemas Integrados de Gestión
* Marco Normativo Seguridad Argentina
* Marco Normativo Medio Ambiente Argentina
* Marco Normativo Calidad Argentina

**Calidad. Enfoque ISO 9000 (Badía Jiménez)**

* La certificación: pag. 38-41
* Entidades de certificación acreditadas: pag. 70-75

**Tema 2: Gestión de la Calidad**

**Calidad. Enfoque ISO 9000 (Badía Jiménez)**

* Calidad de un producto o servicio: pag. 81-85
* La calidad orientada al cliente: pag. 97-101
* Los gurús de la calidad: pag. 103-113
* El sistema de calidad en la empresa: pag. 114-118
* La serie ISO 9000: pag. 121-126
* Implantación del sistema ISO 9000: pag. 168-170

**Norma ISO 9001:2015**

* Punto 4. Contexto de la Organización
* Punto 5. Liderazgo
* Punto6. Planificación
* Punto 7. Apoyo
* Punto 8. Operación
* Punto 9. Evaluación y Desempeño
* Punto 10. Mejora

**Tema 3: Gestión del Medioambiente**

**Norma ISO 14001:2015**

* Punto 3. Términos y definiciones
* Punto 4. Contexto de la Organización
* Punto 5. Liderazgo
* Punto 6. Planificación
* Punto 7. Apoyo
* Punto 8. Operación
* Punto 9. Evaluación y Desempeño
* Punto 10. Mejora
* Anexo A.6.1.2. Aspectos ambientales
* Anexo A.6.1.3. Requisitos legales y otros requisitos
* Anexo A.8.2. Preparación y respuestas ante emergencias

**Norma ISO 14031**

* Anexo A.2.1. Partes interesadas potenciales
* Anexo A.2.2. Temas y puntos de vista de las partes interesadas
* Anexo A.4.3. Indicadores de desempeño operativo
* Anexo A.4.4. Indicadores de condición ambiental

**Tema 4: Modelos de Sustentabilidad**

* Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible
* El Cambio Climático y los Gases de Efecto Invernadero
* Modelos de sustentabilidad y su relación en la disciplina del diseño
* Sustentabilidad 1

**Tema 5: Sistemas de Impacto**

* 2do-Reporte-de-Impacto-de-las-Empresas-B-Septiembre-2018
* Emprender-un-futuro-naranja-Quince-preguntas-para-entender-mejor-a-los-emprendedores-creativos-en-America-Latina-y-el-Caribe
* Empresas B
* La economia naranja\_ Una oportunidad infinita

**Tema 6: Mejora de Procesos**

* Gestión por Procesos
* Mejora Procesos 1
* Mejora Procesos

**Tema 7: Modelos de Excelencia**

* Modelo\_PNC\_Empresas\_2017

**Tema 8: Auditorías**

**Calidad. Enfoque ISO 9000 (Badía Jiménez)**

* Origen de la auditoria: pag. 243-245
* Auditorias de calidad: pag. 245-246
* Definiciones habituales: pag. 247-248
* Finalidad y utilidad de las auditorias: pag. 249-250
* Protagonistas de la auditoria: pag. 250-253
* Clasificación de las auditorias: pag. 254-259
* El proceso de la auditoria: pag. 264-280